



Italia

# CERTIFICATO

Nr. 50 100 14739

Si attesta che / This is to certify that  
 IL SISTEMA DI GESTIONE DEI SERVIZI I.T.  
 THE I.T. SERVICE MANAGEMENT SYSTEM OF

**PRINCIPIUM s.r.l.**

SEDE LEGALE:  
 REGISTERED OFFICE:

**VIA MEUCCIO RUINI 31 I-00155 ROMA (RM)**

SEDE OPERATIVA:  
 OPERATIONAL SITE:

**VIA GROTTA PORTELLA 6/8 I-00044 FRASCATI (RM)**

È CONFORME AI REQUISITI DELLA NORMA  
 HAS BEEN FOUND TO COMPLY WITH THE REQUIREMENTS OF

**ISO/IEC 20000-1:2011**

QUESTO CERTIFICATO È VALIDO PER IL SEGUENTE CAMPO DI APPLICAZIONE  
 THIS CERTIFICATE IS VALID FOR THE FOLLOWING SCOPE

**Sistema di gestione per i servizi di assistenza tecnica hardware e software erogati a clienti pubblici e privati dalla sede operativa di Frascati (IAF 33)**

**The Service Management System that delivers hardware and software Technical Support Services to public and private Customers from the operational site in Frascati (IAF 33)**



ITX N° 001L

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
 EA, IAF e ILAC  
 Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual  
 Recognition Agreements

Per l'Organismo di Certificazione  
 For the Certification Body  
**TÜV Italia S.r.l.**

Validità / Validity

Dal / From: **2018-09-24**

Al / To: **2021-09-23**

Data emissione / Printing Date

**Andrea Coscia**  
 Direttore Divisione Business Assurance

**2018-09-24**

"LA VALIDITÀ DEL PRESENTE CERTIFICATO È SUBORDINATA A SORVEGLIANZA PERIODICA A 12 MESI E AL RIESAME COMPLETO DEL SISTEMA DI GESTIONE AZIENDALE CON PERIODICITÀ TRIENNALE"

"THE VALIDITY OF THE PRESENT CERTIFICATE DEPENDS ON THE ANNUAL SURVEILLANCE EVERY 12 MONTHS AND ON THE COMPLETE REVIEW OF COMPANY'S MANAGEMENT SYSTEM AFTER THREE-YEARS"